**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Lê Thị Kiều Trinh*

**1. Thời gian**

Ngày 03/11/2022, lúc 10 giờ 20 phút

**2. Địa điểm**

Coffee Fiore - 02 Nguyễn Bá Lân, phường Bắc Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Nhóm 46K.02.03- phỏng vấn chính Trần Thị Anh Thư
* Người thực hiện phỏng vấn: Chị chủ quán Y Da Di

**4. Mục đích**

Phỏng vấn nhằm tìm ra các yêu cầu để thiết kế ứng dụng hỗ trợ quản lý bán hàng dựa trên nhu cầu của chị chủ cửa hàng

**5. Nội dung tổng quát**

5.1. Yêu cầu chức năng:

* Kiểm soát người sử dụng ứng dụng
* Số lượng khách vào quán
* Kiểm kê số lượng hàng

5.2. Yêu cầu phi chức năng:

* Giao diện
* Có thể sử dụng trên nền tảng nào

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

6.1. Yêu cầu chức năng:

* Kiểm soát người sử dụng ứng dụng:
* Mỗi nhân viên có tên đăng nhập riêng
* Nhân viên nào sử dụng ứng dụng thì đăng nhập, hết ca sẽ đăng xuất và nhân viên tiếp theo sẽ tiếp tục đăng nhập và sử dụng
* Số lượng khách vào quán:
* Dựa vào số hóa đơn để theo dõi số lượng khách hàng
* Kiểm kê số lượng hàng:
* Hàng ngày
* Cuối ngày sẽ tự động thống kê

6.2. Yêu cầu phi chức năng:

* Giao diện**:**
* Màu sắc đơn giản
* Chữ rõ ràng
* Sử dụng trên nền tảng:
* Trên website

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

* Kiểm soát người sử dụng ứng dụng chưa được rõ ràng: tài khoản nhân viên và tài khoản chủ cửa hàng, 2 hay nhiều nhân viên sử dụng ứng dụng cùng lúc ?
* Số lượng khách order loại hàng, kiểm soát đơn hàng
* Vì nhân viên đang chấm công thủ công → tích hợp chấm công vào ứng dụng

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Thư**: Chào chị, tụi em là sinh viên đến từ khoa Thống kê - Tin học của Trường đại học Kinh tế Đà Nẵng, tụi em đang thực hiện khảo sát về ứng dụng quản lý bán hàng cho dự án sắp tới của tụi em. Tụi em cũng được biết là chị mới mở kinh doanh ở trong lĩnh vực coffee này thì chị có thể dành chút thời gian cho tụi em, biết đâu chị em mình có thể tìm được một cái ứng dụng nào đó phù hợp.

**Chị Di:** Ok

**Thư:** Chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình

**Chị Di:** Chị tên là Di, năm nay chị 22 tuổi. Hiện tại thì chị đang kinh doanh quán coffee này

**Thư**: Cửa hàng của mình đã mở được bao lâu rồi ạ ? Chị có đang có ý định mở thêm một cửa hàng nào mới không ?

**Chị Di:** Cửa hàng của chị đã mở hơn một năm rồi và chị đang tập trung để phát triển quán ni nên là việc phát triển thêm chi nhánh khác thì để trong tương lai

**Thư:** Vậy thì hiện tại lượng khách hiện tại của quán mình như thế nào ạ ?

**Chị Di:** Lượng khách hàng ngày không đông lắm nhưng mà cũng ổn định, có khách ra vào

**Thư:** Với lượng khách hàng ổn định như hiện tại thì liệu chị có đang gặp khó khăn gì về việc bán hàng. Ví dụ như là quản lý các sản phẩm trong cửa hàng ?

**Chị Di**: Vì quán của chị á, có một thời điểm là nổi trên TikTok và theo trend á nên mọi người sẽ vô quán, và lúc mà quán đông, không gian thì nhỏ nên cũng khó kiểm soát

**Thư:** Với lại kiểu quản lý sản phẩm thì bất tiện

**Chị Di:** Đúng rồi

**Thư:** Thì cửa hàng của mình không biết là có bao nhiêu nhân viên và trong việc quản lý nhân viên giờ ra hay là tính tiền lương cho nhân viên thì chị dựa vào ghi chép sổ tay hay là chấm công ở trên máy ?

**Chị Di:** Hiện tại thì nhân viên của quán chị thì có 5 bạn. Chị vẫn đang kiểu là chấm công bằng thủ công thôi là ghi chép sổ sách

**Thư**: Ờm hiện tại thì quán mình có sử dụng phần mềm ?

**Chị Di**: À có, phần mềm quản lý

**Thư:** Nó có hỗ trợ gì, kiểu như nào hiện tại khi chị dùng ?

**Chị Di:** Nó cũng giúp cửa hàng chị khá là nhiều, đỡ thời gian tính toán, ghi chép cũng chính xác hơn trước đây

**Thư:** Kiểu là chị có đang hài lòng về cái ứng dụng đó hay không?

**Chị Di:** Thực sự là cái ứng dụng hiện tại chị thấy chưa thực sự là hài lòng. Nó chỉ đang tiết kiệm thời gian phục vụ và tính chính xác hơn, chị mong là hắn sẽ làm được nhiều hơn thế

**Thư:** Trong khi dùng cái phần mềm đó thì chị có thấy bất tiện hay gặp một cái vấn đề nào khó chịu ?

**Chị Di**: Thực ra thì trong quá trình dùng phần mềm ấy thì chị thấy nó kiểm soát tổng đơn hàng ờ không có kiểm soát được tổng đơn hàng nè, khó kiểm soát nhân viên gian lận trong việc mà order và giao diện chưa thực sự là tốt

**Thư**: Nếu như mà có một cái phần mềm quản lý bán hàng có thể giải quyết được những khó khăn của chị thì chị có hứng thú không ?

**Chị Di**: Chị nghĩ là tất nhiên là có rồi

**Thư**: Chị nghĩ sao về một cái ứng dụng hoạt động trên nền tảng website?

**Chị Di**: Chị nghĩ thì nó cũng ổn á, vì bên mảng bán hàng của quán thì cũng có khách order tại quầy, cho khách order tại quầy hết nên là hoạt động trên website ở máy tính thì chị thấy khá là ok

**Thư:** Bây giờ chị có ý tưởng gì về cái logo của ứng dụng ?

**Chị Di:** Cái logo nếu được thì chị muốn có logo giống như logo hiện tại của bên quán

**Thư**: Dạ. Chị muốn kiểm soát nhân viên như thế nào khi mà chị dùng cái ứng dụng này ?

**Chị Di:** Chị muốn là mỗi nhân viên ở đây có một tên đăng nhập riêng để dễ dàng cho việc kiểm soát khi mà bạn ấy order hay là xuất nhập hàng

**Thư**: Lúc nãy chị có nói là cửa hàng vẫn đang chấm công cho nhân viên bằng cách thủ công. Vậy chị nghĩ sao nếu phần mềm có thêm chức năng nữa là chấm công cho nhân viên?

**Chị Di:** Thế thì tốt quá rồi. Nếu có thêm chức năng chấm công thì tiện hơn rất nhiều và cũng như là đỡ thời gian hơn cho chị. Đôi khi thì chị sẽ kiểm soát tốn hơn giờ vào làm và cũng như là giờ ra của nhân viên quán

**Thư:** Chị có muốn yêu cầu ứng dụng cập nhật tiền của khách khi trả lại trên hóa đơn không ạ ?

**Chị Di:** Chị nghĩ là chị cần đó. Để mà có thể kiểm soát một phần là hóa đơn bán ra cũng như một phần để nhân viên có thể so sánh được số tiền mà các bạn đã được nhận ở đầu ca á

**Thư:** Vậy thì ở trong ứng dụng chị có muốn thêm chức năng thống kê doanh thu hay là thống kê hàng tồn cho cửa hàng không?

**Chị Di:** Chị có. Chị muốn Cập nhật doanh thu hằng ngày để chị có thể xem được ngày hôm nay quán bán như thế nào và muốn thống kê được lượng hàng tồn trong kho để kịp thời nhập thêm hàng nếu như mà thiếu

**Thư:** Trước khi kết thúc buổi phỏng vấn, không biết là về giao diện của ứng dụng chị có yêu cầu gì không như tông màu chủ đạo, phông chữ,... ?

**Chị Di:** Chị nghĩ là màu sắc thì pastel, phông chữ thì rõ ràng dễ nhìn và bố cục thì đơn giản có thể nhìn là ok rồi

**Thư:** Dạ cám ơn chị, nếu mà trong quá trình tụi em làm nếu mà có gì thắc mắc, cần hay thu thập yêu cầu từ chị thì chị sẵn sàng giúp lại tụi em nhé

**Chị Di:** Tất nhiên rồi